

山陰のまんなかで“第2のふるさと”を発見  
ロングステイ型旅行商品造成事業

# コンシェルジュ育成研修

中海・宍道湖・大山圏域（＝山陰のまんなか）の地を訪れる旅行者に、「また訪れたい地域・帰りたくない地域」といった“第2のふるさと”のように感じていただくには、その地域の人々との交流や親睦を深めることが欠かせません。そこで、旅行者をもてなし、旅行者とこの圏域に住む人々を繋ぎ、圏域の魅力を発信する役割を担う『コンシェルジュ』を育成する全4回の研修を開催いたします。日本人旅行者のみならず、訪日旅行者が増え始めているこのタイミングで、より具体的・実践的に『コンシェルジュ』のコツを身につけていただけるプログラムをご用意しております。皆様のご参加お待ちしております！

- ◆ **研修日程： 第1回のみ、松江と米子の2会場で実施。2回目以降の詳細は随時ご連絡いたします。**

	実施日	会場／時間
第1回	2023年8月22日（火）	米子／19：00～21：00
	2023年8月23日（水）	松江／19：00～21：00
第2回	2023年10月24日（火）	松江または米子エリア。詳細は随時発表
第3回	2023年12月12日（火）	松江または米子エリア。詳細は随時発表
第4回	2023年12月19日（火）	松江または米子エリア。詳細は随時発表

- ◆ **研修実施場所（第1回）：**  
松江会場… 島根県松江市朝日町478-18「松江テルサ」会議室5  
（JR松江駅前）  
米子会場… 鳥取県米子市末広町294「米子コンベンションセンター BIGSHIP」研修室1  
（JR米子駅 徒歩5分）
- ◆ **参加対象者：** 観光関連事業者、ボランティアガイド、通訳案内士、観光案内所職員の方々など特別な資格は必要ありません。旅行者をおもてなししたい方、大歓迎です。
- ◆ **定員：** 約30名
- ◆ **参加費：** 無料 ※研修実施場所への交通費等は参加者のご負担となりますので、ご了承ください。
- ◆ **応募条件：** 全4回の研修のうち、計3回以上参加可能な方

## 申込方法（3つの方法よりご選択ください）

1. **オンライン申し込みフォーム**（右のQRコードまたは下記URLより）  
URL：<https://forms.gle/akiYayKQQMBBgKqb6>
2. **事務局へメールで必要事項を送付** 件名「コンシェルジュ育成研修参加希望」  
①事業者名 ②参加者名 ③第1回の研修日・会場 ④連絡先メールアドレス ⑤連絡先TEL
3. **事務局へFAXで必要事項を送信** 件名「コンシェルジュ育成研修参加希望」  
①事業者名 ②参加者名 ③第1回の研修日・会場 ④連絡先メールアドレス ⑤連絡先TEL

**申込期限： 8月18日（金）17：00まで**

**お問い合わせ先：** ワークショップ事務局（WAmazing株式会社 担当：堀内・柳原・河野）  
E-mail：[chiikirenkei@wamazing.jp](mailto:chiikirenkei@wamazing.jp) FAX：050-3588-4432

オンライン  
申し込みフォーム



# 『山陰のまんなかと旅行者をつなぐ！コンシェルジュのコツを学ぶ』

## 皆さんの悩みを直接解決する 実践型の研修です！

観光関連事業者やガイドの皆様が抱えている悩み、課題を一緒に解決します。一方的な講義や理論に終始しない“実践型”の構成です。旅行者から喜ばれるおもてなしの基本をお伝えし、地元の地域資源を活かす方法を考えしていきます。身に付けたことをすぐに活かし、今後の活動につなげていただけるプログラムとなっています。

こんなお悩みはありませんか？

旅行者が何を求めているか知りたい

もっと地域の魅力を旅行者に伝えたい

旅行者にリピーターになってもらうためには何をすればいいかわからない

## 研修の予定内容



### 第1回：【基礎】

訪日旅行者が求めている本音  
地域との交流を深めるには

### 第2回：【知識】

当圏域の人々とコンシェルジュの関係づくり  
旅行者の要望にスムーズにお応えするコツ

### 第3回：【体験】

コンシェルジュの体験ロールプレイング

### 第4回：【体験】

モニターツアーで見本を学んだ後の実践ロールプレイング

### 当事業での「コンシェルジュ」とは

旅行者をもてなし、旅行者と圏域の人々との橋渡し役・旅のサポート役。旅行者が、圏域の人々との「交流」や「体験」を通して、圏域の人々との強いつながりが生まれることを促進する役割。

こんな方にオススメ

旅行者にどう接すれば満足度が上がるかわからない、課題や問題点がよくわからない、地元の魅力の伝え方がわからない など。

### 講師

株式会社Musubi代表取締役 増田恵美



現役富裕層対応通訳ガイド、富裕層訪日旅行企画運営者。経験に基づく地域魅力コンテンツ開発とガイド養成を全国で展開。富裕層の対応のプロで、中東ロイヤルファミリー、世界的企業CEO等にも接する。

協同組合 全日本通訳案内士連盟 (JFG) 理事長 松本美江

通訳ガイドとして30年以上のキャリアを持ち、VIPを含む富裕層個人ツアーを中心に年間200日以上自ら稼働する。また、(協)全日本通訳案内士連盟の理事長をつとめ、後人の育成に携わる。

