

新任管理職研修

新任管理職、管理職候補社員の方向けに、管理職としての立場や役割を理解し、職場をまとめ、組織力を高めるためのスキルを習得していただく研修です。

令和5年

日時

6月20日(火)

9:30~16:30

会場

米子商工会議所 7階 大会議室



概要

- ① 管理職の役割と意識について確認します。
- ② リーダーシップとフォロワーシップについて学びます。
- ③ 自分自身の行動特性を分析して、強みと弱みを理解します。
- ④ 組織内での良好なコミュニケーションを図るための様々なスキルを習得します。
- ⑤ コンプライアンスとリスクマネジメントの理解を深めます。
- ⑥ 効果的な人材育成方法を学び、組織力の向上とメンタルヘルス不調の防止に繋がります。

受講料 5,000円 ※テキスト代、昼食代を含みます

定員 40名 (※先着順)

主催 米子商工会議所

共催 公益財団法人

産業雇用安定センター 鳥取事務所

▶ 申込方法については裏面をご参照下さい

講師

公益財団法人
産業雇用安定センター
山口 克司 氏

【保有資格】

国家資格 2級キャリアコンサルティング技能士
国家資格 キャリアコンサルタント
一般社団法人日本産業カウンセラー協会認定 産業カウンセラー
国家資格 第一種衛生管理者



1983年百貨店入社。売場部門で接客・営業担当後、店舗及び本社・本部の総務業務部門で、主に接客サービス向上・教育・採用・人材開発部門の企画管理・講師を担当。関連会社(人材アウトソーシング)在籍時は百貨店グループのみならず、社外の企業や団体等への人材サービスの提供や教育研修も実施。また、社外研究機関への出向時は、様々な業界の経営職や専門家等との異業種交流を通じて、各分野の知見を深める。2018年4月から現職に就く。

【お問い合わせ】 米子商工会議所 産業振興部 産業振興課

〒683-0823 米子市加茂町2-204 TEL: 0859-22-5131 FAX: 0859-22-1897 MAIL: cci@yonago.net

9:30	開講挨拶	セミナーの目的・講師自己紹介
9:45	管理職としての役割と意識【講義】	管理職の大切な3つの役割 必要な意識(当事者・問題・改善、SQDC)
10:15	リーダーシップとフォロワーシップ【講義】	リーダーシップ、フォロワーシップの重要性 2つの基軸と望ましい展開
10:50	自分自身の行動特性の分析【講義】【演習】	自分自身の行動特性の分析(自己理解) 強みと弱みの気づき【エゴグラム】
	昼休憩(12:00~13:00)	※お弁当をご用意しております。
13:00	様々なコミュニケーションスキル【講義】【演習】	・相手の話に耳を傾け、心から聴こうとする姿勢【傾聴】 ・相手との良好な心のやりとり【ストローク】 ・自分も相手も大切にする自己表現方法【アサーション】
14:10	コンプライアンスとリスクマネジメント【講義】	コンプライアンスの重要性の理解(違反事例から学ぶ) リスクマネジメントのプロセス
15:10	効果的な人材育成と指導方法【講義】	人材育成の意義と重要性【コーチング手法】 ハラスメントにならない部下指導方法 部下のメンタルヘルスケアの重要性(ラインケア)
16:10	セミナーのまとめ【共有】	本セミナーで「気づいたこと」「今後実行したいこと」のまとめと共有

【お申込方法】 当所HPよりお申込みください。

また、下記申込書によりFAXからもお申込みいただけます。

➡ FAX：0859-22-1897 産業振興課 行

事業者名	フリガナ	業種	
①受講者名	フリガナ	TEL	() -
②受講者名	フリガナ	FAX	() -
所在地	〒		
E-mail			

*ご記入いただいた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、目的以外には使用しません。

【連絡・注意事項】

- ・申込受付後、請求書を送付致しますので、受講料を事前にお支払いください。なお、キャンセルに伴う返金は致しかねますので、あらかじめご了承ください。
- ・研修当日体調不良の方は参加をお控えください。
- ・研修当日の連絡、注意事項等につきましては、研修日が近づきましたらメールにてお知らせします。