

人材の定着を進め、離職を防ぐ！

コミュニケーション スキルアップセミナー



コミュニケーションスキルを磨き、より良い人間関係を構築して
“生き生きとした職場作り”を目指しましょう！

日時

2020年12月15日(火)
13:00～16:00

参加費
無料

会場

国際ファミリープラザ
2階 ファミリーホール (米子市加茂町2-180)

定員

先着30名様 (定員になり次第締め切らせていただきます)

申込

裏面の申込書をFAX又はメールにてお送りください。

カリキュラム概要

1. 対応の基本要素
2. 自分自身の行動特性を理解して、自己理解と他者理解を深める
3. 良好なコミュニケーションによる人間関係づくりについて学ぶ

※詳しくは裏面をご覧ください。

講師

公益財団法人産業雇用安定センター インストラクター

山口 克司 氏



大手百貨店入社。売り場担当後、本社・本部及び店舗の総務業務を歴任し、主に採用・教育分野を担当。売場・営業・スタッフ部門など様々な部門の従業員と協働することにより実践的な研修を実施し好評を得る。また、関連会社（人材アウトソーシング）出向時は、社外のお客様への教育研修や人材サービスの提供の拡大にも取り組み、様々な課題解決に貢献した。またコミュニケーションの大切さを実感し、「産業カウンセラー」の資格を取得。実践力のアップに結び付けてきた。

留意事項

- ①咳や発熱などの症状がある方は、参加をお控えください。
- ②会場への出入りの際は手指の消毒の徹底をお願い致します。（会場入り口には消毒液を設置）
- ③マスク着用での受講をお願い致します。
- ④講師および当所スタッフはマスクを着用し、業務に従事致します。
- ⑤机1台に1名の着座とし、参加者同士の間隔を十分に取ります。
- ⑥適宜会場内の換気を行います。

【お問い合わせ】
米子商工会議所 産業振興課 担当:池口

TEL 0859-22-5131 FAX 0859-22-1897
MAIL ikeguchi@yonago.net

コミュニケーションスキルアップセミナー カリキュラム

時間	カリキュラム	内容
13:00～ 13:05	はじめに	本セミナーの目的と講師紹介
13:05～ 13:30	【講義・演習】 応対の基本	応対に必要な基本的要素を確認し、相手のご満足の創造に繋げる。
13:30～ 14:30	【講義・演習】 自己の行動特性の理解	エリック・バーンが提唱した「交流分析」理論に基づき「エコグラム」を活用して、自己の行動特性を理解し、他者やお客様とのコミュニケーションに役立てる。
14:30～ 14:40	～ 休憩 ～	
14:40～ 15:50	【講義・演習】 良好なコミュニケーションによる 人間関係づくり	「傾聴技法」や「ストローク」及び「アサーション」等のスキルを習得し、良好なコミュニケーションづくりを行い、他者とのより良い人間関係を構築する。
15:50～ 16:00	まとめ・アンケート記入	その他お知らせ

12月15日(火)開催 コミュニケーションスキルアップセミナー 参加申込書

FAX: 0859-22-1897

***申込締切: 12月8日(火)**

米子商工会議所 産業振興課 池口 宛

事業所名			
住所	〒		
部署・役職名		参加者名	
部署・役職名		参加者名	
TEL		FAX	

ご記入いただいた情報は当所からの各種連絡・情報提供のために利用する他、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用する場合があります。

主催: 米子商工会議所 共催: 産業雇用安定センター鳥取事務所、米子商工会議所工業部会/金融・専門サービス業部会