

顧客満足度強化 & 売上回復セミナー

令和2年 8月28日(金)

13:30~15:30

受講料
無料



新型コロナウイルスや災害に負けない!
早期の売上回復を目指せ!

場所:国際ファミリープラザ 3階 会議室B

定員:25名(先着順)

新型コロナウイルス感染拡大により、経営環境は急激に変化しました。これに対応するには事業存続の視点でのビジネスの転換が必要です。このセミナーでは、短期間で売り上げを回復させるために重要なことは何か? リスクマネジメント、「5S」、BCPの側面と、さらに顧客満足度の向上を目指して経営戦略を考えていきます。皆さまのご参加をお待ちしております!

《 カリキュラム 》

- ◆ 仕事を取り巻く環境
 - ・モノと情報があふれた現場
 - ・機事の基本は5S整理整頓
 - ・QDCの仕事の基本
- ◆ 経営環境の変化をとらえる
 - ・災害による経営環境急変
 - ・トリアージ (優先判断)
 - ・売上回復までの時間の短縮化
- ◆ 事業継続の視点の売上計画
 - ・顧客ターゲットを変える
 - ・新たな顧客満足の新出
 - ・業務プロセスや仕事を変える

《 講師 》 株式会社 エイチ・イーエル提携講師 西原 裕 (にしはら ゆたか)

経営コンサルティング会社に入社後、経営企画室室長を経て2000年より代表取締役に就任。中小企業診断士として、全国各地の企業で研修セミナーやコンサルティングを行っており、なかでも、現場の活性化や5Sなど"改善"をテーマにした人材育成には、製造業・サービス業・金融機関・行政・医療福祉などの幅広い業界での実績がある。豊富な講師経験と、多彩な事例を用いた実践力を高める参加型の指導方法は、好評を得ている。株式会社創研 代表取締役。



- ## 《 連絡事項 》
- ① 咳や発熱などの症状がある方は、参加をお控えください。
 - ② 会場への出入りの際は手指の消毒の徹底をお願い致します。(会場入り口には消毒液を設置)
 - ③ マスク着用での受講をお願い致します。
 - ④ 講師および当所スタッフはマスクを着用し、業務に従事致します。
 - ⑤ 机1台に1名の着座とし、参加者同士の間隔を十分に取ります。
 - ⑥ 適宜会場内の換気を行います。
- ※新型コロナウイルス感染症拡大の状況により、オンラインにて開催させていただく場合がございます。その際は、参加お申込みの方にご連絡いたします。

《 お申込み 》 下記受講申込書をご記入の上FAXまたはTELにてお願いします。 ※8月24日〆切

米子商工会議所 産業振興課 行

FAX: 0859-22-1897

「顧客満足度の強化&売上回復セミナー」受講申込書

| | | | |
|------|------|---|---|
| 事業所名 | フリカナ | | |
| 受講者名 | フリカナ | | |
| 所在地 | TEL | - | - |
| | FAX | - | - |

※ ご記入いただきました個人情報は慎重に取り扱い、本セミナーの運営・管理、その他情報提供のみに使用いたします。

お問合せ先: 米子商工会議所 産業振興部 産業振興課 (担当: 池口)

〒 683-0823 鳥取県米子市加茂町 2 丁目 2 0 4 TEL: 0859-22-5131 FAX0859-22-1897